

Office de Tourisme de Villeneuve lez Avignon



Charte d'accueil

L'Office de Tourisme de Villeneuve lez Avignon est un Service Public Administratif, présidé par le Maire de la Commune, piloté par un Conseil d'Exploitation. Il est composé d'une directrice et d'une équipe de quatre agents.

Offices de
Tourisme
de France

L'Office de Tourisme est classé 3 étoiles.

Ce classement implique notamment :

- un personnel qualifié, directeur, personnels chargés de l'accueil parlant plusieurs langues,
- une ouverture au public toute l'année en semaine, et avec des permanences les dimanches et jours fériés en saison touristique,
- la possibilité de vendre et concevoir des produits touristiques,
- un service de réservation hôtelière locale.

L'accueil est la première mission d'un Office de Tourisme

Les conseillers en séjour informent les visiteurs, diffusent la documentation touristique et pratique sur la ville et les quatre villes partenaires (Les Angles, Rochefort-du-Gard, Pujaut, Saze), conseillent les visiteurs, proposent un service de billetterie.

L'Office de Tourisme fait connaître la ville et ses acteurs locaux à travers ses supports de communication, ses relations presse, ses réseaux, et différentes actions de promotion.

L'Office de Tourisme commercialise des produits destinés à tous types de demandes de visiteurs :

- les touristes individuels (visites guidées individuelles, excursions)
- les groupes (visites guidées)
- les entreprises (séminaires)
- les locaux (visites thématiques)

Le conseil sur les programmes d'équipement spécifiques :

L'Office de Tourisme peut être consulté lors de la mise en place d'équipements collectifs liés au tourisme (signalétique, transports, accessibilité publics handicapés).